

Wij staan voor u klaar!

Privacy Statement Navetto B.V.

Navetto B.V. te Vlaardingen, hierna te noemen Navetto, is een technische groothandel, die bijdraagt aan de energietransitie met behulp van decentraal opgewekte schone energie. Het bedrijf is in de solar branche actief als toeleverancier van zonnepanelen, omvormers en PV-montagesystemen voor zakelijke klanten, veelal installateurs. Ook op het vlak van energiemanagement en klimaat worden hightech oplossingen, zoals warmtepomp- en zonneboilers, geboden. Inkoop vindt plaats bij (internationale) leveranciers. Bij al deze activiteiten verwerkt Navetto als verantwoordelijke persoonsgegevens.

In dit Privacy Statement wordt uitgelegd hoe en waarom Navetto, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonsgegevens verzamelt en gebruikt.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt Navetto zich aan toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG) en de Telecommunicatiewet (Tw).

1. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee een individu direct of indirect geïdentificeerd kan worden. 'Direct' betekent bijvoorbeeld een naam. 'Indirect' betekent dat een individu zonder naam maar door of in combinatie met andere informatie, toch kan worden geïdentificeerd. Bijvoorbeeld een IP-adres.

2. Verwerken van persoonsgegevens

Hieronder valt alles wat kan worden gedaan met persoonsgegevens. Bijvoorbeeld verzamelen, vernietigen, opslaan of inzien.

3. Persoonsgegevens bij Navetto

Navetto verwerkt persoonsgegevens van

- Bezoekers van de Website-Webshop van Navetto (www.navetto.nl)
- Klanten (bijvoorbeeld persoonsgegevens van contactpersonen en/of vertegenwoordigers van klanten en/of gegevens over zakelijke klanten die herleidbaar zijn naar een natuurlijk persoon (bijv. btw-nummer of KvK nummer van een eenmanszaak)
- Leveranciers (bijvoorbeeld persoonsgegevens van contactpersonen en/of vertegenwoordigers van leveranciers en/of gegevens over leveranciers die herleidbaar zijn naar een natuurlijk persoon (bijv. btw-nummer of KvK nummer van een eenmanszaak).

4. Navetto verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

4.1 Uitvoering van diensten

- Navetto verwerkt persoonsgegevens om haar bedrijfsvoering te doen. Zo worden persoonsgegevens verwerkt om bestellingen bij leveranciers te doen en te verwerken, om bestellingen van klanten te verwerken en bestelde producten te verzenden aan klanten.
- Navetto verwerkt hiervoor de volgende persoonsgegevens: N.A.W.-gegevens, telefoonnummers, namen van contactpersonen, overzicht van bestellingen, etc.

- Navetto mag hiervoor persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van (de) overeenkomst(en) met klanten en leveranciers.

4.2 Facturering

- Navetto verwerkt persoonsgegevens om facturen te verzenden aan klanten en facturen van leveranciers te betalen.
- Navetto verwerkt hiervoor de volgende persoonsgegevens: N.A.W.-gegevens, bankgegevens, e-mailadressen, telefoonnummers, namen van contactpersonen, machtigingen.
- Navetto mag hiervoor persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van (de) overeenkomst(en) met klanten en leveranciers.

4.3 Klant- en leveranciersadministratie

- Navetto verwerkt persoonsgegevens in het kader van klant- en leveranciersadministratie. Deze persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om contact op te nemen met klanten en leveranciers of vragen van klanten en leveranciers te beantwoorden.
- Navetto verwerkt hiervoor de volgende persoonsgegevens: N.A.W.-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen, bankgegevens, machtigingen, financiële gegevens, overzicht van bestellingen, etc.
- Navetto mag hiervoor persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van (de) overeenkomst(en) met klanten en leveranciers.

4.4 Gebruik van het klantportaal

- Navetto verwerkt persoonsgegevens in het kader van het gebruik van haar klantportaal dat te benaderen is via de website (www.navetto.nl). Navetto verwerkt hiervoor persoonsgegevens zoals naam, aanspreektitel, IP-adres, emailadres, telefoonnummer, gebruikersnaam en wachtwoord.
- Navetto mag hiervoor persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met klanten en leveranciers en voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Navetto om haar bedrijfsvoering door middel van dit portaal efficiënt in te richten.
- Elk Individu kan op ieder moment bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens in het kader van dit portaal. Het uitoefenen van het recht van bezwaar doet niet af aan de rechtmatigheid van verwerkingen vòòr het moment van uitoefening van het recht van bezwaar.

4.5 Direct Marketing

- Navetto verwerkt persoonsgegevens voor (direct) marketing doeleinden. Zo kan Navetto contact met klanten opnemen om nieuwe producten onder de aandacht te brengen of om nieuwsbrieven aan te verzenden.
- Navetto verwerkt hiervoor de volgende persoonsgegevens: e-mailadressen, mailing voorkeuren.
- Navetto mag hiervoor persoonsgegevens verwerken van personen die hiervoor toestemming hebben gegeven of voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Navetto.

- De verleende toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken en op ieder moment, kan een individu bezwaar maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. De intrekking of het uitoefenen van het recht van bezwaar doet niet af aan de rechtmatigheid van verwerkingen vòòr het moment van intrekking of uitoefening van het recht van bezwaar.

4.6 Marktonderzoek en productontwikkeling

- Navetto verwerkt persoonsgegevens voor ontwikkeling en optimalisatie van haar diensten. Ook worden persoonsgegevens verwerkt voor marktonderzoek.
- Navetto verwerkt hiervoor de volgende persoonsgegevens: e-mailadressen.
- Navetto mag hiervoor persoonsgegevens verwerken omdat het in het gerechtvaardigd belang van Navetto is om ten behoeve van haar bedrijfsvoering marktonderzoek te doen en producten te ontwikkelen en verbeteren.
- Elk individu kan op basis van zijn/haar persoonlijke omstandigheden bezwaar maken tegen deze verwerking. Het uitoefenen van het recht van bezwaar doet niet af aan de rechtmatigheid van verwerkingen vòòr het moment van uitoefening van het recht van bezwaar.

4.7 Fraudebestrijding en bestrijding van wanbetaling

- Navetto verwerkt persoonsgegevens voor fraudebestrijding en bestrijding van wanbetaling, onder meer door onderzoek naar kredietwaardigheid.
- Navetto verwerkt hiervoor de volgende persoonsgegevens: N.A.W.-gegevens, namen van contactpersonen, bankgegevens, overzicht van betalingen, betalingsverplichtingen en/of financiële gegevens van de betreffende klant van Navetto.
- Navetto mag hiervoor persoonsgegevens verwerken omdat het in het gerechtvaardigd belang van Navetto is om fraude te bestrijden en wanbetaling te voorkomen.
- Elk individu kan op basis van zijn/haar persoonlijke omstandigheden bezwaar maken tegen deze verwerking. Het uitoefenen van het recht van bezwaar doet niet af aan de rechtmatigheid van verwerkingen vòòr het moment van uitoefening van het recht van bezwaar.

4.8 Cookies

Navetto gebruikt functionele, analytische en tracking cookies bij bezoek aan haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van de computer, tablet of smartphone van de bezoeker. Navetto gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld voorkeursinstellingen van de bezoeker onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast worden cookies geplaatst, die het surfgedrag van bezoekers bijhouden zodat op maat gemaakte content en advertenties kunnen worden aangeboden. Bij het eerste bezoek aan de website wordt de bezoeker daarover al geïnformeerd en wordt toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Afmelding voor cookies kan door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser worden verwijderd. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/wat-zijn-cookies/>

Bij vragen of klachten over cookies kan te allen tijde contact worden opnemen met Navetto via info@navetto.nl of via telefoonnummer +31 (0)85 7737725.

5. Persoonsgegevens en derden

Navetto verstrekt persoonsgegevens alléén dan aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met een klant of leverancier, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Het eerste betreft veelal specifieke situaties waarbij Navetto genoodzaakt is specifieke persoonsgegevens met leveranciers te delen, bijvoorbeeld om digitale communicatie tussen fabrikant en gebruiker mogelijk te maken. In die gevallen is Navetto bekend met de wijze waarop derden de verstrekte persoonsgegevens verwerken en voor welke doeleinden. Werknemers van Navetto en eventuele derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te respecteren.

6. Hoe rechten uitoefenen?

- Als individu kan bij Navetto inzage en een kopie gevraagd worden van de verzamelde persoonsgegevens.
- Daarbij kan gevraagd worden om rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens of om beperking van de verwerking van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Navetto kent het recht toe om bezwaar te maken tegen een verwerking, wegens van toepassing zijnde persoonlijke omstandigheden of tegen het verwerken van persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. Meer informatie over de rechten zijn beschikbaar op autoriteitpersoonsgegevens.nl.
- Ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid kent Navetto toe aan elk individu dat daarom verzoekt.
- Om voornoemde rechten uit te oefenen kan te allen tijde contact worden opnemen met Navetto via avg@navetto.nl of via telefoonnummer +31 (0)85 7737725
- Om misbruik te voorkomen heeft Navetto het recht om een geldig identificatiebewijs te vragen.
- De wet bepaalt of een bepaald recht in een gegeven situatie kan worden uitgeoefend. Bij vragen over toepasselijkheid van de wet dient het individu contact op te nemen met de eigen juridisch adviseur.

7. Beveiliging persoonsgegevens

Navetto neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om deze optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Voorbeelden van zowel technische- als organisatorische maatregelen zijn: encryptie van gegevens, toegangscontrole, een beperkte groep van medewerkers die toegang heeft tot de persoonsgegevens, enzovoorts. De website van Navetto maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

8. Bewaartermijn persoonsgegevens

Navetto bewaart persoonsgegevens voor de doeleinden zoals hierboven onder 4 omschreven en niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze doeleinden en niet langer dan op grond van wettelijke (o.a. fiscale) bepalingen is vereist of toegestaan.

9. Wijzigingen van Privacy Statement

Navetto kan wijzigingen aanbrengen in dit Privacy Statement. Als de wijzigingen van wezenlijk belang zijn, informeert Navetto belanghebbenden daarover persoonlijk en/of door een melding op de website www.navetto.nl.

10. Klachten

Bij klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Navetto kan een email gestuurd worden aan avg@navetto.nl. In voorkomende gevallen kan ook een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens is meer informatie te vinden over de bescherming van persoonsgegevens.

11. Contactgegevens Navetto

Navetto B.V.

Arij Koplaan 3

3132 AA. Vlaardingen

tel. +31 (0)85 7737725

Team Navetto