



NAVETTO ZOEKT EEN TECHNICAL SUPPORT ENGINEER VOOR 40 ZONUREN PER WEEK

Steeds meer consumenten en bedrijven ontdekken het voordeel van een eigen 'energiebedrijf': zonnepanelen op het dak. Bij die energietransitie helpt Navetto. Met een compleet assortiment zijn we dé partner voor installateurs in het solarsegment en klimaat-installaties. Niet alleen met pv-panelen, maar ook met omvormers, montage-systemen en meer. In de komende jaren gaan we meer klimaatproducten toevoegen, zoals warmtepompen. We zijn ambitieus. We groeien hard. In een markt waarin de concurrentie niet stil zit, kunnen we nog altijd het verschil maken. Met service, met klantgerichtheid en met ondernemerschap. En met collega's als jij.

De techniek achter onze producten wordt steeds uitdagender. Met jouw technische kennis help je ons assortiment vooruit: wat moeten we aan producten toevoegen om marktleider te blijven? En je technische kennis is ook beschikbaar voor installateurs die een vraag hebben over de toepassing van een product. Intern werk je nauw samen met je collega's van Sales en Service om de tevredenheid van onze klanten nog verder te verhogen.

Hier loopt een technical support engineer warm voor:

- Je beantwoordt technische vragen van installateurs via de telefoon en de e-mail.
- Is het complexer, dan zoek je op locatie bij de klant naar een oplossing.
- Je volgt nieuwe producten die voor ons assortiment van toegevoegde waarde zijn.
- Intern ben je voor de collega's van het Technical Sales team een vraagbaak.
- Je bent scherp op producten en interne processen binnen Navetto die beter kunnen.
- Als onderdeel van het RMA-proces help je mee om de kwaliteit van retourzendingen te optimaliseren.

Hoe ziet die technical support engineer eruit?

- Slim. Hbo werk- en denkniveau, ervaring in (of affiniteit met) zonne-energie en technische producten.
- Technisch up-to-date. Je kent de merken, systemen, omvormers en ander producten en je weet welke problemen zich kunnen voordoen.
- Commercieel gedreven. Samen met toeleveranciers schat je in welke productintroducties voor ons interessant zijn en hoe zij eventuele structurele problemen kunnen oplossen.
- Collegiaal. Met jouw kennis ben je een belangrijke spil in het proces van Navetto en je deelt die kennis met iedereen binnen ons bedrijf.

- Service- en klantgericht. Je doet er alles aan om installateurs optimaal met onze producten te laten werken.
- Betrouwbaar. Je snapt dat gedisciplineerd en nauwkeurig werken eerste vereiste zijn.

En wat mag je van ons verwachten?

Vrijheid. Zelfstandigheid. Verantwoordelijkheid. Bij een bedrijf als Navetto krijg je de kans om uit te groeien tot een topper in je vak. Je gaat aan de slag in een groeiend team dat overloopt van ambitie en enthousiasme. Informeel, slagvaardig en ondernemend. Oh ja, en voor niets gaat de zon op dat weten wij als geen ander. Reken daarom op een stevige beloning in de vorm van primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.

Solliciteren of meer informatie?

Stuur je sollicitatie naar eddy@navetto.nl. Wil je eerst meer weten? Bel 085-7737725 en vraag naar Eddy van Dijk, onze commercieel manager.

Acquisitie n.a.v. deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

NAVETTO 
PARTNER VAN DE DUURZAME INSTALLATEUR